

TENDENCIAS IA EN RRHH



INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN RRHH 2026





TOP HR TRENDS 2026



IA ROADMAP

LA IA SE CONVIERTE EN ESTRATEGIA, NO EN HERRAMIENTA

Las organizaciones pasan de “probar IA” a construir un **IA Roadmap corporativo** que integra negocio, datos, personas, cultura y gobernanza.

- RETO RRHH 2026 -

Impulsar la visión estratégica y el comité IA transversal para la gestión del cambio, acelerando avance, adopción y uso responsable.



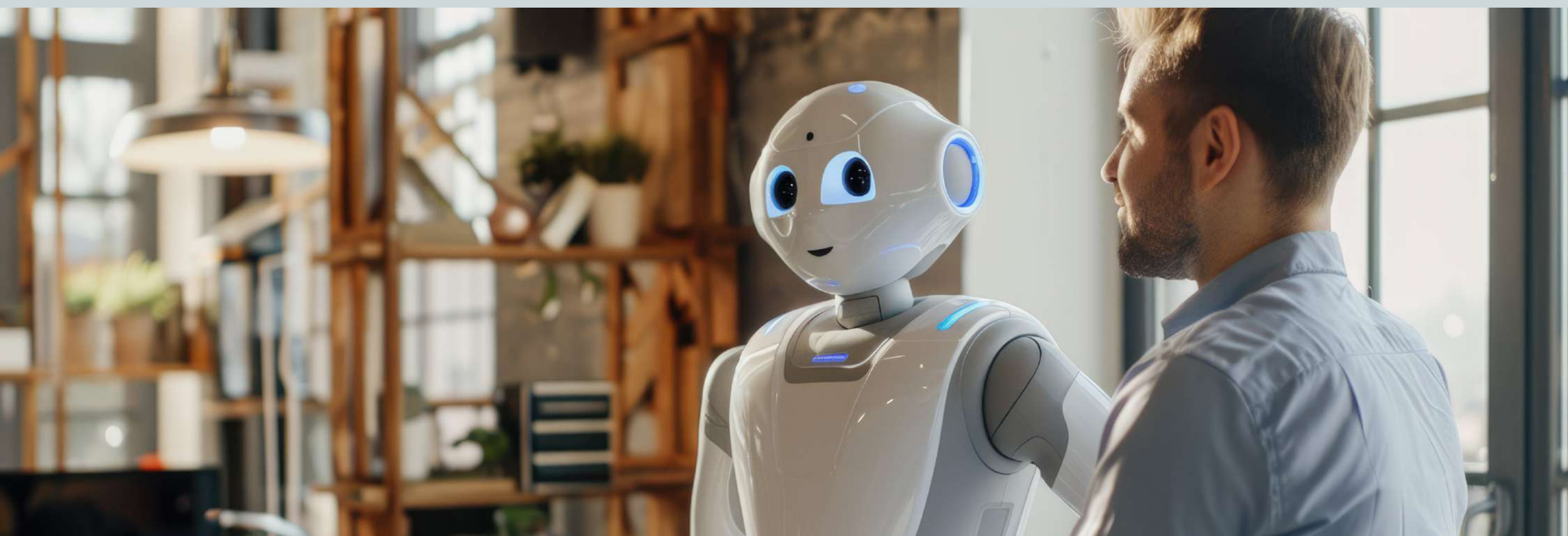


DEL ASISTENTE AL AGENTE DE IA: NUEVAS FORMAS DE TRABAJAR

La IA deja de ser un apoyo puntual
para operar procesos completos.

- RETO RRHH 2026 -

Rediseñar procesos, definir supervisión humana,
formar en nuevas habilidades y crear roles emergentes
(supervisores de agentes, especialistas IA, etc.)





ORGANIZACIONES HÍBRIDAS HUMANO-AGENTE

Los agentes entran en los organigramas
y el trabajo se redefine por skills, no por puestos.

- RETO RRHH 2026 -

RRHH se convierte en arquitecto del trabajo del futuro:
orquestar equipos mixtos, coordinar sistemas multi agente,
asegurar ética y equidad.





TOP HR TRENDS 2026



EXPERIENCIA DEL EMPLEADO INTELIGENTE

La IA permite journeys hiperpersonalizados en todas las etapas: selección, onboarding, desarrollo, clima, desempeño.

- RETO RRHH 2026-

Rediseñar procesos end to end
y desplegar experiencias inteligentes

(onboarding guiado, formación adaptativa, soporte 24/7, sentiment análisis...).





CULTURA, BIENESTAR Y EVP COMO VENTAJA COMPETITIVA

La IA obliga a reforzar cultura, bienestar y una EVP auténtica para evitar sobrecarga digital y disonancia cultural.

- RETO RRHH 2026-

Definir normas de uso ético, proteger la productividad sostenible y fortalecer employer branding interno y digital.





NUEVAS SOFT SKILLS IA READY

Los líderes necesitan pensamiento crítico, adaptabilidad, criterio humano y gestión del cambio en entornos híbridos.

- RETO RRHH 2026 -

Actualizar el modelo competencial y desplegar formación en habilidades “IA Ready” para managers y equipos.





TOP HR TRENDS 2026



FUNCIÓN DE PERSONAS IMPULSADA POR DATOS

El gran salto: convertir RRHH en una función **data & AI driven** capaz de anticipar necesidades y tomar decisiones basadas en evidencia

- RETO RRHH 2026 -

Fortalecer People Analytics,
elevar la alfabetización en datos
y empezar a construir modelos predictivos
confiables y éticos.





IA RESPONSABLE, ÉTICA Y SEGURA

El AI Act (Reglamento Europeo) exige máxima transparencia y supervisión.

- RETO RRHH 2026 -

Establecer políticas de IA responsable, evitar sesgos en procesos críticos, asegurar trazabilidad y cumplimiento continuo.





CONVERGENCIA TOTAL **HR + IT**

La IA hace inseparable la colaboración
entre RRHH e IT.

- RETO RRHH 2026 -

Traducir necesidades del negocio,
priorizar casos de uso, definir procesos
y asegurar la adopción real en equipos.





TOP HR TRENDS 2026



CHANGE MANAGEMENT GESTIÓN DEL CAMBIO

La IA es una transformación cultural profunda.

- RETO RRHH 2026 -

Liderar un plan global de cambio,
acompañar empleados y managers en la transición
y monitorizar adopción y madurez.

